

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in den AGB auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.

### **Tiroler Adventsingen**

#### **Urheberrecht**

Das Copyright dieser Website, sowie alle darin veröffentlichten, und selbst erstellten Inhalte bleibt allein beim Tiroler Volksmusikverein. Die Verwendung solcher Textdokumente, Grafiken, Bilder und sonstiger Daten ist ohne die Zustimmung des Tiroler Volksmusikvereines nicht gestattet.

#### **Datenschutz**

Die personenbezogenen Bestell- bzw. Kaufdaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang verwendet und gespeichert. Der Kunde hat das Recht auf Widerspruch der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten, Sperrung bestrittener Daten, Löschung unzulässig gespeicherter oder nicht mehr erforderlicher Daten und Berichtigung unrichtiger Daten. Die Weitergabe der Daten an Dritte zur kommerziellen Nutzung ist ausgeschlossen.

#### **EINLASS**

Der Saaleinlass beginnt in der Regel 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Mit Beginn der Veranstaltung erlischt aus Sicherheitsgründen und mit Rücksicht auf die mitwirkenden Künstler und die anderen Besucher der Anspruch auf den gebuchten Platz. Nach Vorstellungsbeginn können Besucher ausschließlich in auf Anweisung und in Begleitung eines Ordners in den Zuschauerraum eingelassen werden. Das eigenmächtige Betreten des Zuschauerraums ist untersagt.

#### **UMSATZSTEUER**

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

#### **KARTENVERKAUF**

Die Karten werden im Büro des TVM hinterlegt oder Sie können sie mittels **print@home** ausdrucken. Auf Wunsch können die Karten auch gegen Gebühr per eingeschriebener Post zugesandt werden. Pro Rechnung beträgt die Gebühr je nach Herkunftsland für Österreich € 3,50, übriges Europa € 5,50. Ab 4 Wochen vor der ersten gebuchten Vorstellung werden keine Karten mehr zugesandt, es wird um Abholung im Büro oder „print@home“ gebeten. Für die Hinterlegung an der Abendkasse wird eine Gebühr von € 1,-- pro Buchung erhoben (**Der Ticketschalter ist ab 2 Std. vor Veranstaltungsbeginn geöffnet.**). **Alle Varianten sind nur möglich, wenn die Rechnung vorab vollständig beglichen wurde!**

**BITTE ZAHLEN SIE ERST NACH ERHALT UNSERER RECHNUNG UNTER ANGABE DER RECHNUNGSNUMMER, innerhalb des vorgegebenen Zahlungsziels, ein. Ebenso möglich ist die Barzahlung vor Ort bei Abholung im TVM Büro.**

## **Reservierungsfristen**

Reservierungen bleiben in der Regel 14 Tage ab Bestellung/Bearbeitung bestehen. Ab einem Monat vor der Vorstellung verkürzt sich diese Frist auf fünf Werktage. In der letzten Woche vor einer Veranstaltung müssen reservierte und unbezahlte Karten innerhalb von einem Tag abgeholt werden.

## **KARTENTAUSCH**

Bis drei Tage vor der Veranstaltung bemühen wir uns, gegen eine Gebühr von 5 € pro Karte, um vergleichbare Plätze zu einem anderen Termin. Sollte der Kartenpreis an dem neuen Termin höher ausfallen, muss der Aufpreis bezahlt werden. Im umgekehrten Fall ist die Auszahlung des Differenzbetrages nicht möglich. Der Kartentausch kann nur an der Tageskassa durchgeführt werden.

## **Storno**

Der Verkauf von Eintrittskarten ist eine Freizeit-Dienstleistung im Sinne des §5c Abs.4Z 2 KSchG. Diese sind daher vom gesetzlichen Rücktrittsrecht (§ 5e KschG) ausgeschlossen. Für telefonisch oder online bestellte Karten besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein Widerrufsrecht. Eine Stornierung bezahlter Karten ist nicht möglich. Allerdings gibt es unter Vorbehalt die Möglichkeit zum kommissionsweisen Weiterverkauf auf Risiko des Kunden. In diesem Fall kann eine Rückvergütung nur in Höhe des durch den Weiterverkauf erzielten Kartenpreises abzüglich einer Kommissionsgebühr von 5 € erfolgen.

## **SPIELPLANÄNDERUNGEN**

Besetzungs- und Vorstellungsänderungen und sonstige Änderungen des Vorstellungsablaufs berechtigen nicht zur Rückgabe von Eintrittskarten. Wird in Ausnahmefällen ein Vorstellungstermin verlegt und/oder Stücke bzw. Programmpunkte/Darsteller ausgetauscht, kann kein Anspruch auf Rückzahlung geltend gemacht werden.

Für den Fall, dass der TVM eine Vorstellung oder Veranstaltung aufzeichnet oder aufzeichnen lässt, erklären sich die Besucher damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen.